



Informativa Privacy – Piattaforme PGA, CIA, ACRF e Voucher

Infrastruttura informatica per la progettazione, presentazione, gestione e rendicontazione dei Piani formativi

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali”

For.Te., il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario– con sede in Roma, via Marco e Marcelliano n. 45 - 00147, C.F. 97275180582, e-mail privacy@fondoforte.it, Tel 06/468451 – (di seguito il “**Titolare**” o il “**Fondo**”) intende informare gli utenti delle **Piattaforme PGA, CIA, ACRF e Voucher**” (di seguito anche, più brevemente, le “**Piattaforme**”) in merito al trattamento dei dati personali (di seguito collettivamente i “**Dati**”) effettuato in qualità di Titolare del trattamento, in conformità agli artt. 13 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, *Regolamento generale sulla protezione dei dati*” (di seguito, il “**Regolamento**”) e del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii., *Codice in materia di protezione dei dati personali* (di seguito, il “**Codice**”).

a. Tipologie di dati trattati e categorie di interessati e modalità di trattamento

Mediante le Piattaforme saranno trattati i seguenti Dati:

- dati anagrafici, identificativi e di contatto degli utenti registrati alle Piattaforme;
- dati anagrafici, identificativi e di contatto dei Legali rappresentanti o Procuratori dei Soggetti Beneficiari, dei Soggetti Presentatori e dei Soggetti Attuatori e/o Attestatori nonché dei Soggetti in deroga al divieto di delega, se presenti;
- dati giudiziari, ai sensi dell’art. 10 del Regolamento, dei Legali rappresentanti o Procuratori dei Soggetti Beneficiari, dei Soggetti Presentatori e dei Soggetti Attuatori, tra cui quelli inerenti a reati che abbiano determinato l’incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione o l’esistenza di procedimenti in corso ai sensi dell’art. 416/bis del codice penale;
- dati anagrafici, identificativi, di contatto dei dipendenti in formazione (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email, cittadinanza, genere, data di nascita);
- dati relativi all’attività lavorativa dei dipendenti in formazione (azienda di appartenenza, sede

lavorativa, tipologia contrattuale, inquadramento, anno e mese di assunzione, costo orario lordo aziendale);

- categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, dei dipendenti in formazione quale l'eventuale appartenenza a categorie protette;
- dati relativi all'istruzione dei dipendenti in formazione (titolo di studio);
- dati relativi alla formazione svolta dai dipendenti in formazione (titolo azioni formative, metodologia formativa e modalità didattiche, luogo, data e ora, ore di presenza);
- dati anagrafici, identificativi, di contatto e *curriculum vitae* dei docenti impegnati nelle attività formative acquisiti sulle Piattaforme per le attività di monitoraggio nonché nell'ambito delle ulteriori attività di controllo poste in essere dal Fondo in forza delle disposizioni applicabili;
- dati anagrafici, identificativi, di contatto e *curriculum vitae* degli altri soggetti coinvolti nella gestione del Piano, con particolare riferimento ai tutor/coordinatori/direttore del Piano, acquisiti sulle Piattaforme per le attività di monitoraggio nonché nell'ambito delle attività di controllo poste in essere dal Fondo, in forza delle disposizioni applicabili;
- dati anagrafici, di ruolo e di appartenenza sindacale dei sottoscrittori degli accordi sindacali di condivisione dei Piani formativi;
- dati anagrafici, identificativi e di contatto dei revisori dei conti o dei Rappresentanti legali o procuratori dei medesimi;
- dati di navigazione e tracciamento, dati di connessione, dati di log e *IP address*, dati di accesso, *cookie tecnici* (collettivamente, di seguito "Dati di connessione") degli utenti registrati sulle Piattaforme, secondo quanto indicato nella *Cookie Policy* del Fondo disponibile al seguente link <https://www.fondoforte.it/cookie-policy/>;
- dati personali acquisiti nell'ambito di interviste/questionari eventualmente somministrati, nell'ambito di azioni di *customer satisfaction*, ai Soggetti beneficiari e agli Enti formativi, al fine di raccogliere informazioni sull'efficienza dei processi che li vedono coinvolti, sia gestiti a mezzo Piattaforma sia mediante interlocuzioni con il personale del Fondo;
- dati personali contenuti nella documentazione amministrativo-contabile relativa ai pagamenti effettuati a favore dei soggetti a qualsiasi titolo coinvolti sui Piani formativi finanziati, acquisiti nell'ambito delle attività di controllo sulle richieste di finanziamento condotte dal personale del Fondo nonché nell'ambito delle verifiche *ex post* di natura amministrativo-contabile, condotte da fornitori esterni al Fondo, cui For.Te. è tenuto in forza delle disposizioni applicabili;
- immagini dei partecipanti ai corsi di formazione, non acquisite/registrate ma visualizzate esclusivamente in tempo reale durante il corso di visite *in itinere*;



b. Finalità, basi giuridiche del trattamento, periodo di conservazione e modalità di trattamento

I Dati indicati al precedente paragrafo *a.*, saranno trattati per le seguenti finalità:

- (1) **gestione operativa della registrazione all'area riservata** delle Piattaforme;
- (2) **presentazione e valutazione dell'offerta formativa** inviata a For.Te. ai fini dell'inserimento nei Cataloghi;
- (3) **presentazione, valutazione, gestione, monitoraggio, e rendicontazione dei Piani formativi** inviati a For.Te. dai Soggetti Presentatori;
- (4) **adempimento degli obblighi, cui il Fondo è tenuto**, previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, da disposizioni/richieste di Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo;
- (5) **conduzione di analisi statistiche** sui dati raccolti attraverso le Piattaforme (relativi ai Soggetti coinvolti nei Piani formativi, alle caratteristiche dei Piani formativi finanziati e ai lavoratori coinvolti negli stessi), anche in collaborazione con enti di ricerca e fondazioni, finalizzati alla valutazione dell'impatto dei finanziamenti erogati dal Fondo For.Te.;
- (6) **manutenzione e sicurezza delle Piattaforme** (es. per la gestione e controllo delle relative credenziali di accesso);
- (7) **tracciamento delle attività svolte sulle Piattaforme**, mediante l'utilizzo dei Dati di connessione di cui al precedente paragrafo *a.* (tra cui i *cookie tecnici* o ulteriori eventualmente accettati dall'utente), nel legittimo interesse del Fondo alla migliore gestione e ottimizzazione delle Piattaforme stesse (es. per monitorare il corretto funzionamento dei sistemi, per accertare la responsabilità in caso di ipotetici reati informatici, per valutare specifiche istanze poste dagli utenti laddove se ne manifesti la necessità);
- (8) **predisposizione e attuazione di sistemi di controllo**, con particolare riferimento ai controlli sulle anticipazioni, alle verifiche *in itinere* ed *ex-post*, ai controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese in autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, in forza delle disposizioni applicabili consultabili nella sezione del sito web istituzionale www.fondoforte.it nella sezione "*Statuto, Regolamenti, Modello 231 e Codice etico*" e nella sezione "*Leggi, Norme e Disposizioni For.Te.*";
- (9) **invio di comunicazioni/altro materiale su iniziative riguardanti i Piani o per fornire riscontri alle richieste formulate dai Soggetti a diverso titolo coinvolti nel Piano**, aventi carattere tecnico e strettamente connesse al ciclo di vita del Piano formativo (*ad es.* l'organizzazione di seminari, eventi ed altre iniziative aventi ad oggetto la presentazione dei contenuti degli Avvisi e la gestione e rendicontazione dei Piani);



- (10) **invio di comunicazioni/altro materiale su iniziative del Fondo, aventi contenuto promozionale** (es. organizzazione di seminari, eventi ed altre iniziative specifiche finalizzate alla divulgazione del ruolo chiave di For.Te. nella cultura della formazione continua), previa raccolta del consenso dell'interessato;
- (11) **analisi di *customer satisfaction* mediante la somministrazione di interviste/questionari** ai Soggetti beneficiari e agli Enti Formativi, previa raccolta del consenso dell'interessato. Informazioni sul gradimento della formazione erogata, acquisite nell'ambito di analisi di *customer satisfaction* rivolte ai lavoratori, verranno analizzate in forma anonima ed aggregata, nel legittimo interesse del Fondo.

Le basi giuridiche del trattamento dei Dati per le finalità da (1) a (9) sono quelle indicate all'art. 6, comma 1 lettere b), c), e) ed f) del Regolamento, rispettivamente, l'esecuzione del rapporto contrattuale, l'adempimento dei relativi obblighi di legge, l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, il legittimo interesse del Fondo alla migliore gestione delle Piattaforme. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle predette finalità è obbligatorio e, pertanto, il rifiuto comporterà l'impossibilità di registrarsi alle Piattaforme e presentare i Piani formativi e beneficiare dei finanziamenti erogati dal Fondo For.Te. Ai fini del corretto trattamento dei Dati, inoltre, è necessario che l'interessato comunichi tempestivamente le eventuali variazioni e/o integrazioni dei Dati già forniti.

Per le finalità (10) e (11), il trattamento dei Dati si baserà sul consenso fornito dall'interessato, in conformità a quanto previsto dall'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento.

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici, nel rispetto del Regolamento e del Codice privacy e, comunque, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi nel rispetto della normativa sopra citata.

c. Destinatari e trasferimento dei Dati extra UE

I Dati trattati non saranno diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative. I dati personali saranno trattati solo dal personale del Fondo, debitamente istruito e specificamente autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice, individuato da apposito atto di nomina ad incaricato del trattamento dei dati personali.

I trattamenti connessi ai servizi erogati attraverso le Piattaforme, nonché, allo svolgimento dei controlli, indicati nella finalità (5) e (7) del precedente paragrafo *b.*, che il Fondo effettua nel rispetto delle



disposizioni regolamentari e nel suo legittimo interesse, sono svolti anche con l'ausilio di società esterne e/o di consulenti incaricati dal Fondo per specifiche attività, che operano per conto del Fondo in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati dal Fondo è disponibile a semplice richiesta inviando un email a privacy@fondoforte.it.

I dati di navigazione, i dati e i documenti acquisiti dal Titolare tramite le Piattaforme, transitano su server e apparati di storage situati in territorio UE. I Dati non saranno in ogni caso trasferiti a Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

Infine, i Dati possono essere comunicati alle Pubbliche Amministrazioni competenti (ad es. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regioni, etc.), ad organismi preposti alla gestione, al controllo (*ad es.* revisori contabili) e alle verifiche (tra cui quelle *in itinere* e *ex post*), nonché, ad enti di ricerca e fondazioni che effettuano studi e analisi statistiche nel settore della formazione continua e dei fondi interprofessionali.

Infine, i dati potranno essere comunicati agli Istituti di credito per la gestione del processo di concessione delle agevolazioni, nonché, alle Autorità di pubblica sicurezza e Autorità giudiziarie, nei casi previsti dalla legge.

d. Periodo di conservazione

I Dati saranno trattati per tutta la durata di validità della registrazione dell'interessato alle Piattaforme e saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 10 anni dalla chiusura dell'esercizio finanziario di riferimento di ogni Piano formativo.

L'eventuale consenso fornito, con riferimento alla finalità (9), per l'invio di materiale promozionale verrà ritenuto valido fino ad eventuale revoca dell'interessato.

e. Diritti degli interessati

Ciascun interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli Artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui conoscere quali Dati sono trattati dal Fondo, con quali modalità e per quali finalità sono utilizzati, mediante semplice comunicazione da inviarsi al Fondo, ai contatti del Titolare sopra indicati (tra cui e-mail: privacy@fondoforte.it). L'interessato potrà, peraltro, richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.



L'interessato, inoltre, può sempre opporsi al trattamento dei Dati effettuato, in particolare per le eventuali finalità di *marketing* diretto, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento.

f. Reclamo all'Autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali

Nel caso in cui l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

g. Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer)

Il Fondo si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ed è contattabile al seguente indirizzo e-mail rdpprivacy@fondoforte.it.

* * *

Resta inteso che il Titolare si riserva di rivedere, modificare o aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente informativa, nonché, le altre informative privacy presenti sul Sito web istituzionale del Fondo For.Te., anche alla luce di aggiornamenti normativi in materia di protezione dei dati personali. Le predette modifiche saranno rese note agli utenti mediante semplice pubblicazione nella sezione dedicata del Sito web istituzionale e saranno efficaci e vincolanti non appena pubblicate. Vi preghiamo, quindi, di accedere con regolarità alle sezioni dedicate del Sito per verificare i testi delle informative privacy di volta in volta aggiornati.

Fondo For.Te.

La presente Informativa è stata aggiornata al mese di maggio 2026.